



# 企业社会责任报告

(2023 年度)

编 制：龚仁春、姜荣兵、左中华

审 核：李荫现

批 准：黄廷波

# 2023 年度企业社会责任报告

## 一、序言

江苏飞船股份有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

优秀的企业离不开优秀人才的支撑，江苏飞船股份有限公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、人才强企”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，企业积极倡导“快乐工作、幸福和谐”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

## 二、企业简介

江苏飞船股份有限公司（简称江苏飞船），创业于 1958 年，公司总资产 8 亿元，占地 25 万 m<sup>2</sup>，员工近 600 人，其中工程技术人员 110 人，其中研发人员 106 人，高级工程师 9 人。

公司引进了一批具有世界先进水平的生产制造及检测设备，形成了模具制造、热精锻、冷精锻、温精锻、冷温热复合锻造、智能锻造、热处理、切削加工、高精度齿轮加工、齿轮检测等专业化水平，具备了年产汽车传动齿轮及总成部件系列产品 3000 万件（台套）、铝合金成形件 125 万件的生产能力，其传动齿轮配套多种车型的差速器、变速器，广泛应用在汽车、工程机械、农业机械上。拥有稳定的客户群，并出口欧美日等国际主流市场，目前，高性能传动齿轮产品在国内同行业销售市场占总量 30.8%，国际市场占有率 2.6%，现已成为我国汽车零部件产业



# 2023 年度企业社会责任报告

1. 江苏飞船股份有限公司的产品售后服务体系健全，公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了售后服务人员 24 小时值班制度，能及时处理客户反馈的问题。

公司建立了完善的售后服务体系，配备了专业的售后服务人员，实行 24 小时值班制度，确保客户问题能够得到及时、有效的解决。同时，公司还建立了客户反馈机制，鼓励客户提出意见和建议，不断改进产品和服务质量。

此外，公司还定期开展售后服务培训，提高售后服务人员的业务水平和沟通能力，确保为客户提供优质的售后服务。

通过完善的售后服务体系，公司赢得了广大客户的信任和好评，为公司树立了良好的品牌形象。

2023 年 12 月 31 日

# 2023 年度企业社会责任报告

绝商业活动中的腐败行为。

## 2. 诚信经营与服务

树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

## 3. 积极开展各类慈善捐助活动

公司积极开展各项慈善捐助活动，特别是疫情三年间，向支撑在一线的工作人员送去防疫及饮品，以表达对他们的敬意与关怀。

## 六、成立工会

江苏飞艇股份有限公司为推进工会建设和提升员工福利，

### 三、社区公益

公司积极参与社会公益活动，履行企业公民责任，为社会公益事业贡献力量。

公司定期组织员工参与各类慈善捐助活动，如扶贫济困、助学助教等。

公司积极参与社区建设，开展各类志愿服务活动，如环保宣传、义务劳动等。

### 四、员工福利

公司始终坚持以人为本，关心员工生活，为员工提供完善的福利保障。

公司建立健全的员工福利体系，包括五险一金、带薪年假、节日福利等。

### 五、社会责任

# 2023 年度企业社会责任报告

## 2.5 从竣工至今无职业健康安全违规负面信息。

### 1. 职业健康安全管理体系运行状况。

### 1.1 职业健康安全管理体系运行情况。

2023 年 4 月 24 日，集团“职业健康安全管理体系”通过 ISO 9001 认证。体系运行以来，不断提升管理水平和运行质量，有效预防和控制职业健康安全风险，保障员工生命安全和身体健康。同时，体系运行还促进了企业生产经营活动的有序开展，提升了企业的综合竞争力。目前，体系运行良好，各项指标均达到预期目标。未来，我们将继续加大投入，不断完善体系，确保职业健康安全管理体系持续有效运行。

职业健康安全管理体系是企业生产经营的重要组成部分，也是企业履行社会责任的重要体现。集团高度重视职业健康安全管理工作，建立健全了职业健康安全管理体系，并持续改进。体系运行以来，集团始终坚持“以人为本、安全第一”的方针，严格落实各项安全管理措施，有效防范和化解了安全风险，确保了员工的生命安全和身体健康。同时，体系运行还促进了企业生产经营活动的有序开展，提升了企业的综合竞争力。未来，我们将继续加大投入，不断完善体系，确保职业健康安全管理体系持续有效运行。

### 1.2 职业健康安全管理体系运行成效。

### A. 职业健康安全绩效。

### 1. 职业健康安全绩效目标达成情况。

集团职业健康安全绩效目标达成情况良好。2023 年度，集团职业健康安全绩效目标达成率为 100%，未发生任何生产安全事故。同时，集团还积极开展职业健康安全培训和宣传教育工作，提高了员工的职业健康安全意识。未来，我们将继续加大投入，不断提升职业健康安全管理水平，确保集团生产经营安全稳定。

### 2. 职业健康安全管理体系运行成效。

职业健康安全管理体系运行成效显著。通过体系的运行，集团职业健康安全水平得到了全面提升。一是安全管理更加规范，各项安全措施得到有效落实；二是员工职业健康安全意识得到了普遍提高；三是职业健康安全管理体系运行质量得到了持续改进。未来，我们将继续深化体系运行，不断提升职业健康安全管理水平，为集团高质量发展提供有力保障。

## 2022 年度企业社会责任报告

### 1. 环境、社会及治理表现

2022 年，公司积极响应国家“双碳”战略，深入推进绿色制造，通过优化能源结构、提升能效水平，实现碳排放强度持续下降。

在员工权益保障方面，公司严格执行《劳动法》及《劳动合同法》，建立健全薪酬福利体系，为员工提供公平、合理的待遇。

同时，公司高度重视安全生产，严格落实安全生产责任制，通过加强安全培训、隐患排查治理，确保全年安全生产无事故。

### 2. 客户与供应商关系

公司始终秉持“客户至上”的经营理念，通过提升产品质量、优化售后服务，不断增强客户满意度和忠诚度。同时，公司坚持诚信经营，与供应商建立长期稳定的合作关系，实现互利共赢。

### 3. 社区参与与公益事业

公司积极履行社会责任，主动参与社会公益事业。通过设立专项基金、开展志愿服务等方式，支持教育、环保、扶贫等领域的发展，为社会和谐稳定贡献力量。

### 4. 未来展望

展望未来，公司将持续加大在绿色制造、员工权益保障、安全生产等方面的投入，不断提升企业社会责任水平，为实现高质量发展奠定坚实基础。

### 5. 附录

附录 1：环境、社会及治理绩效指标数据表  
附录 2：公司社会责任相关政策文件

### 6. 联系我们

如有任何疑问，请随时联系我们。我们将竭诚为您服务，共同推动企业社会责任事业的不断发展。

### 7. 致谢

感谢广大员工、客户、供应商及社会各界人士的支持与信任。我们将不忘初心，砥砺前行，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献企业力量。